	Instytut GREEN ANGEL		Z04 P-IGA-10		
	Ogólne Warunki Usług			Wydanie	1
				Strona	1/7

§ 1


Zakres zastosowania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Usług (dalej jako: „**OWU**”) mają zastosowanie do wszelkich usług w zakresie certyfikacji wyrobów lub badań laboratoryjnych wyrobów świadczonych przez GREEN ANGEL Sp. z o.o. (dalej jako: „**GA**”). Poprzez wyroby rozumie się rzeczy ruchome, które Zleceniodawca wprowadził albo zamierza wprowadzić do obrotu lub oddał albo zamierza oddać do użytku (dalej jako: „**Wyroby**”).
2. Usługi certyfikacji Wyrobów oraz usługi certyfikacji i badań laboratoryjnych Wyrobów są świadczone na podstawie Umowy Ogólnej i Umowy Szczegółowej, zawartej pomiędzy Zleceniodawcą a GA, do których zastosowanie mają niniejsze OWU oraz Regulamin Certyfikacji obowiązujący w GA.
3. Usługi badań laboratoryjnych Wyrobów są świadczone na podstawie Umowy Szczegółowej zawartej pomiędzy Zleceniodawcą a GA, do której zastosowanie mają wyłącznie niniejsze OWU.

§ 2

Zawarcie umowy

1. W przypadku zainteresowania usługami świadczonymi przez GA, GA kieruje do Zleceniodawcy ofertę, która w zależności od zainteresowania Zleceniodawcy, może dotyczyć:
 - 1.1. usług certyfikacji Wyrobów,
 - 1.2. usług badań laboratoryjnych Wyrobów,
 - 1.3. usług certyfikacji i badań laboratoryjnych Wyrobów.
2. Oferta jest ważna przez 1 miesiąc od dnia jej wystawienia.
3. W przypadku zmiany okoliczności będących podstawą sformułowania oferty, GA jest uprawniony do dokonania zmian w ofercie w okresie jej ważności jednakże wyłącznie przed doręczeniem zlecenia podpisanego przez Zleceniodawcę, stanowiącego wyraz akceptacji dotychczasowej oferty. Zmieniona oferta jest doręczana Zleceniodawcy i podlega jego akceptacji w trybie opisanym poniżej.
4. Akceptacja oferty może nastąpić jedynie w sposób jednoznaczny, w formie pisemnego zlecenia podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji Zleceniodawcy. Stosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego jest wyłączone.
5. W przypadku usług, o których mowa w ust. 1.1. i 1.3. powyżej, konieczne jest zawarcie przez strony Umowy Ogólnej, której projekt stanowi załącznik do oferty GA, oraz Umowy Szczegółowej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Umowę Ogólną stanowi zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a GA umowa określająca ramowe zasady świadczenia przez GA na rzecz Zleceniodawcy usług certyfikacji Wyrobów. Umowę Szczegółową stanowi oferta GA wraz

	Instytut GREEN ANGEL		Z04 P-IGA-10	
	Ogólne Warunki Usług		Wydanie	1
			Strona	2/7


ze zleceniem złożonym przez Zleceniodawcę na formularzu stanowiącym załącznik do oferty. W przypadku tej kategorii usług Umowa Szczegółowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia GA zlecenia podpisanego przez Zleceniodawcę wraz z podpisaną przez Zleceniodawcę Umową Ogólną.

6. W przypadku usług badań laboratoryjnych Wyrobów, o których mowa w ust. 1.2. powyżej, konieczne jest zawarcie przez strony jedynie Umowy Szczegółowej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku tej kategorii usług Umowa Szczegółowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia GA zlecenia podpisanego przez Zleceniodawcę.
7. Podpisanie zlecenia, którego przedmiotem są usługi, o których mowa w ust. 1.1. albo 1.3. powyżej, stanowi wyraz akceptacji niniejszych OWU oraz Regulaminu Certyfikacji obowiązującego w GA.
8. Podpisanie zlecenia, którego przedmiotem są usługi badań laboratoryjnych Wyrobów, o których mowa w ust. 1.2. powyżej, stanowi wyraz akceptacji niniejszych OWU.
9. Zawarcie umowy na podstawie OWU uzasadnia ich obowiązywanie do wszystkich pozostałych transakcji świadczenia odpowiedniej kategorii usług na rzecz Zleceniodawcy, nawet wówczas, gdy niniejsze OWU nie zostały wyraźnie wskazane w Umowie Ogólnej albo w Umowie Szczegółowej.
10. Jakiegokolwiek ogólne warunki umów lub wzorce umów stosowane przez Zleceniodawcę, nie wiążą GA we wzajemnych stosunkach handlowych ze Zleceniodawcą i nie stanowią części Umowy Ogólnej albo Umowy Szczegółowej, nawet w przypadku, gdy strony wyraźnie nie wyłączą ich stosowania.

§ 3

Wynagrodzenie i opłaty

1. W razie zmiany okoliczności będących podstawą sporządzenia oferty w trakcie obowiązywania Umowy Szczegółowej, GA jest uprawniony do przedstawienia Zleceniodawcy na piśmie nowych warunków cenowych dotyczących tej Umowy Szczegółowej ze wskazaniem daty ich obowiązywania.
2. Zleceniodawca jest uprawniony do przedstawienia GA na piśmie swoich zastrzeżeń do doręczonych mu nowych warunków cenowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania. W przypadku milczenia Zleceniodawcy w ww. terminie strony uznają tak doręczone nowe warunki cenowe za skutecznie obowiązujące na gruncie danej Umowy Szczegółowej.
3. W przypadku złożenia przez Zleceniodawcę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, strony przystąpią do negocjacji i będą je prowadzić w dobrej wierze przez okres 30 dni od dnia doręczenia GA zastrzeżeń Zleceniodawcy. W przypadku niedojścia stron do porozumienia w tym terminie, Umowa Szczegółowa, której dotyczą nowe warunki cenowe, ulega automatycznemu

	Instytut GREEN ANGEL		Z04 P-IGA-10	
	Ogólne Warunki Usług		Wydanie	1
			Strona	3/7

rozwiązaniu a strony dokonają rozliczenia za dotychczas wykonane usługi w oparciu o dotychczas obowiązujące warunki cenowe.

4. Rozwiązanie Umowy Szczegółowej, w trybie o którym mowa w ust. 3 powyżej nie stanowi podstawy do dochodzenia od GA jakichkolwiek roszczeń.

§ 4


Zakres usług

1. Usługi realizowane są zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej w danej dziedzinie, ogólnie przyjętymi rozwiązaniami i w oparciu o wymagania przepisów prawnych, norm, dyrektyw, programów certyfikacji lub innych specyfikacji obowiązujących w chwili zawarcia umowy.
2. GA ma prawo określać metody świadczenia usług, o ile obowiązujące przepisy prawne nie stanowią inaczej.

§ 5

Współdziałanie

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do współdziałania z GA w zakresie realizacji zleconych przez siebie usług, w tym do zapewnienia współdziałania ze strony swoich przedstawicieli, pracowników lub osób trzecich. Obowiązek ten dotyczy w szczególności udostępniania niezbędnej dokumentacji, miejsca produkcji Wyrobów, personelu pomocniczego, materiałów i innych elementów niezbędnych do przeprowadzenia inspekcji warunków techniczno-organizacyjnych miejsca produkcji Wyrobów oraz badań Wyrobów.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do poniesienia dodatkowych kosztów związanych z realizacją usługi przez GA, które wynikają z konieczności ponownego wykonania prac lub ich opóźnienia na skutek nieterminowego udzielenia informacji przez Zleceniodawcę lub osoby, o których mowa w ust. 1 powyżej, udzielenia informacji nieprawidłowych lub niekompletnych oraz braku zapewnienia właściwej współpracy.
3. GA może wykonywać usługi na rzecz Zleceniodawcy przy pomocy swoich pracowników, współpracowników, a także podwykonawców bez konieczności uzyskania zgody Zleceniodawcy.
4. GA przedstawi na żądanie Zleceniodawcy listę osób wyznaczonych do wykonywania czynności będących przedmiotem danej Umowy Szczegółowej.
5. GA jest uprawniony do udzielenia zezwolenia obserwatorom jednostki akredytującej na uczestnictwo w procesie certyfikacji lub w procesie badań laboratoryjnych. Zleceniodawca nie ponosi z tego tytułu dodatkowych kosztów.

	Instytut GREEN ANGEL		Z04 P-IGA-10		
	Ogólne Warunki Usług			Wydanie	1
				Strona	4/7

§ 6


Sposób realizacji usług

1. Miejsce i termin realizacji usług zostaną ustalone na podstawie indywidualnych uzgodnień stron z uwzględnieniem wymagań dokumentów odniesienia oraz szacunkowej oceny prac koniecznych do przeprowadzenia, dokonanej na podstawie danych dostarczonych przez Zleceniodawcę.
2. Jeśli uzgodniono terminy realizacji usług, terminy te rozpoczną się od chwili doręczenia do GA wszystkich dokumentów wymaganych określonych w ofercie oraz wykonania przez Zleceniodawcę innych czynności potrzebnych do świadczenia usług przez GA. Terminy i zakresy wykonania usług zostaną przedłużone lub uzgodnione od nowa, jeżeli usługi GA nie mogą być świadczone z przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze stron.
3. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy konieczna będzie powtórna realizacja prac lub niemożliwa będzie terminowa realizacja usług, GA uprawniony jest do żądania dodatkowego wynagrodzenia, w wysokości adekwatnej do czasu dodatkowo poświęconego na wykonanie usług, obejmującego również czas gotowości do realizacji zadań. Obciążenie Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami jest możliwe mimo uzgodnienia kosztu końcowego lub maksymalnego zlecenia.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania GA na piśmie o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 7

Płatności

1. Rozliczenie za wykonane przez GA usługi następuje na podstawie kosztów ustalonego w Umowie Szczegółowej.
2. Jeżeli nie uzgodniono wysokości wynagrodzenia z tytułu realizacji usług w formie pisemnej, wynagrodzenie ustala się w oparciu o cennik GA obowiązujący w chwili wystawienia faktury za realizację usług.
3. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, faktury VAT wystawiane są wraz z postępowaniem realizacji usług w odniesieniu od ustalonych etapów ich realizacji.
4. W przypadku, gdy realizacja usług w ramach danej Umowy Szczegółowej trwa dłużej niż jeden miesiąc a wysokość kosztów ustalonych w Umowie Szczegółowej przekracza 10.000 zł, GA może domagać się Zleceniodawcy płatności za poszczególne, zrealizowane etapy usługi.
5. Zapłata realizowana jest na rachunek bankowy GA wskazany na fakturze VAT wystawionej przez GA, zgodnie z terminem płatności. W tytule przelewu podaje się co najmniej numer faktury.
6. W przypadku opóźnień w zapłacie, GA zachowuje prawo do naliczania odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dodatkowo GA zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

	Instytut GREEN ANGEL		Z04 P-IGA-10		
	Ogólne Warunki Usług			Wydanie	1
				Strona	5/7

§ 8


Prawa autorskie

1. Dokumentacja opracowana przez GA podczas realizacji usług pozostaje własnością GA, jako jej twórcy. Dotyczy to w szczególności certyfikatów, raportów z badań, sprawozdań, ekspertyz, opinii, itp. GA zachowuje wyłączne prawo do wprowadzania wszelkich zmian i korekt w całej dokumentacji, która została wytworzona w wyniku realizacji usług.
2. Zleceniodawca ma prawo korzystać ze wszystkich dokumentów wytworzonych w wyniku realizacji usług jedynie w kompletnej, nieskróconej formie i w sposób niewprowadzający w błąd odnośnie przedmiotu i wyniku wykonanych usług oraz ich autora.

§ 9

Zasady poufności

1. GA wykonuje swoje usługi z zachowaniem zasad poufności.
2. Zasady poufności stosowane są podczas realizacji usług oraz dodatkowo na etapie wstępnym podczas przygotowywania oferty przez GA. Dotyczy to także przypadku, w którym nie dojdzie do zawarcia Umowy Szczegółowej.
3. Informacje poufne dla stron stanowią wszystkie dokumenty, informacje, rysunki, obrazy, know-how, dane, próbki Wyrobów i dokumentacja projektowa, które jedna ze stron w jakikolwiek sposób ujawnia drugiej stronie w związku z realizacją usług, oznaczając je jako poufne.
4. Informacje poufne obejmują dokumentację w wersji papierowej i elektronicznej oraz przekaz ustny.
5. Strona ujawniająca informacje poufne zobowiązana jest przed ich ujawnieniem wskazać na piśmie, które z przekazywanych materiałów zawierają informacje poufne.
6. Wszelkie informacje poufne, które strona ujawniająca przekazuje stronie otrzymującej w związku z umową:
 - a) nie mogą być kopiowane, publikowane, dystrybuowane lub w żaden inny sposób ujawniane,
 - b) mogą być wykorzystane jedynie dla celów wykonania przedmiotu umowy, o ile strony nie uzgodniły inaczej na piśmie,
 - c) mogą zostać ujawnione jeżeli obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawnych, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych a także, gdy potrzeba ich ujawnienia wyniknęła w związku z postępowaniem sądowym lub administracyjnym.
7. Strona otrzymująca może ujawnić informacje poufne tylko tym ze swoich pracowników lub współpracowników, którzy potrzebują tych informacji do realizacji usług objętych Umową Ogólną i/lub Umową Szczegółową.
8. Za informacje poufne nie są uważane informacje, które:
 - a) były powszechnie znane w chwili ujawnienia lub stały się powszechnie znane bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności,

	Instytut GREEN ANGEL		Z04 P-IGA-10	
	Ogólne Warunki Usług		Wydanie	1
			Strona	6/7

- b) zostały ujawnione przez osoby trzecie uprawnione do ujawnienia tych informacji,
 - c) strona otrzymująca posiadała przed ich ujawnieniem przez stronę ujawniającą.
9. Zakaz ujawniania informacji poufnych jest nieograniczony w czasie i obowiązuje również po zrealizowaniu Umowy Ogólnej i/lub Umowy Szczegółowej oraz zakończeniu współpracy.

§ 10


Wypowiedzenie umowy

1. Strony mają prawo do wypowiedzenia Umowy Ogólnej albo Umowy Szczegółowej z miesięcznym okresem wypowiedzenia niezależnie od powodów wypowiedzenia. Wszystkie Umowy Szczegółowe zawarte w wykonaniu danej Umowy Ogólnej ulegają automatycznemu rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy Ogólnej.
2. Okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. GA ma prawo wypowiedzieć Umowę Ogólną lub Umowę Szczegółową ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:
 - a) Zleceniodawca użyje certyfikatu GA lub znaku certyfikacji GA niezgodnie z warunkami stosowania zapisanymi w Regulaminie Certyfikacji GA,
 - b) Zleceniodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia i bezskutecznie upłynął dodatkowy termin zapłaty wyznaczonego przez GA,
 - c) Zleceniodawca niezwłocznie nie poinformuje GA na piśmie o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, GA zachowuje prawo do wynagrodzenia wynikającego z niezrealizowanej w pełni Umowy Szczegółowej wraz ze wszystkimi świadczeniami wykonanymi do chwili wypowiedzenia. Dodatkowo GA ma prawo żądania naprawienia przez Zleceniodawcę szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Zleceniodawcę.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie relacje umowne i pozaumowne między stronami podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy Ogólnej oraz Umowy Szczegółowej, za wyjątkiem przypadków wyraźnie odmiennie uregulowanych w niniejszych OWU, Umowie Ogólnej albo Umowie Szczegółowej, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. GA może dokonywać zmian niniejszych OWU. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy Ogólnej ani jakiegokolwiek Umowy Szczegółowej i wchodzi w życie oraz stają się wiążące dla stron po upływie 14 dni od dnia zawiadomienia Zleceniodawcy o ich dokonaniu, o ile przed upływem

	Instytut GREEN ANGEL		Z04 P-IGA-10	
	Ogólne Warunki Usług		Wydanie	1
			Strona	7/7

tego terminu Zleceniodawca nie złoży GA oświadczenia o wypowiedzeniu łączącej strony Umowy Ogólnej (jeżeli strony zawarły Umowę Ogólną) albo Umowy Szczegółowej (jeżeli strony nie zawarły Umowy Ogólnej). W przypadku skorzystania przez Zleceniodawcę z uprawnienia, o którym mowa powyżej, odpowiednio – Umowa Ogólna (jeżeli wypowiedzenie dotyczy Umowy Ogólnej) albo Umowa Szczegółowa (jeżeli wypowiedzenie dotyczy Umowy Szczegółowej), ulega rozwiązaniu po upływie 14 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy zawiadomienia o zmianie OWU.

4. Wynikające z Umowy Ogólnej lub Umowy Szczegółowej wierzytelności wobec GA nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej i pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody GA.
5. W przypadku wszystkich sporów wynikających z łączącej strony umowy, sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby GA.
6. Ogólne Warunki Usług wchodzą w życie z dniem 01.03.2016 r.