	Instytut GREEN ANGEL		Z01 P-JCW-04	
	Regulamin Certyfikacji		Wydanie	1
			Strona	1/7

§ 1


Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin Certyfikacji” (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług certyfikacji Wyrobów przez Jednostkę Certyfikującą Wyroby GREEN ANGEL Sp. z o.o. (dalej jako: „**Jednostka Certyfikująca**”). W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają Ogólne Warunki Usług obowiązujące w GREEN ANGEL Sp. z o.o.
2. Pojęcie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie przypisane im w Ogólnych Warunkach Usług obowiązujących w GREEN ANGEL Sp. z o.o.
3. W przypadku rozbieżność pomiędzy Ogólnymi Warunkami Usług a niniejszym Regulamin, rozstrzygająca jest treść Regulaminu.

§ 2

Certyfikacja

1. Jednostka Certyfikująca prowadzi dobrowolną certyfikację Wyrobów jako niezależna trzecia strona.
2. Usługi certyfikacji świadczone na rzecz Zleceniodawcy obejmują certyfikacje Wyrobów zgodnie aktualnymi programami certyfikacji, obowiązującymi normami, dyrektywami, przepisami prawa lub innymi specyfikacjami, w zakresie każdorazowo określonym w Umowie Szczegółowej.
3. W przypadku braku jednoznacznie określonych dokumentów odniesienia, zakres certyfikacji wyrobów uzgadniany jest wspólnie ze Zleceniodawcą.
4. Certyfikacja jest przeprowadzana, między innymi, na podstawie raportów / sprawozdań z badań wykonanych przez akredytowane laboratoria badawcze albo przez laboratoria, które w wiarygodny i weryfikowalny sposób pracują według tych wymagań i z wynikiem pozytywnym przeszły ocenę Jednostki Certyfikującej.
5. Jednostka Certyfikująca akceptuje raporty / sprawozdania z badań nie starsze niż jeden rok i odnoszące się do aktualnie obowiązujących norm lub innych dokumentów normalizacyjnych. Certyfikacja w oparciu o starsze raporty / sprawozdania z badań prowadzona jest jedynie w wyjątkowych przypadkach.
6. Jednostka Certyfikująca wydaje certyfikaty na okres trzech lat, o ile nic innego nie wynika z Umowy Ogólnej, czy też Umowy Szczegółowej.
7. W przypadku zmiany programów certyfikacji lub zmiany charakteru użytkowania Wyrobu Zleceniodawca ma obowiązek dostosowania Wyrobu poddanego certyfikacji do zaistniałych zmian w terminie 6 miesięcy od dnia wejścia w życie takiej zmiany.
8. Usługi certyfikacji lub certyfikaty wydane przez Jednostkę Certyfikującą nie zwalniają Zleceniodawcy z odpowiedzialności za Wyrób wprowadzany do obrotu lub oddawany do użytku.
9. Jednostka Certyfikująca ma prawo podawania do wiadomości właściwych organów administracji, jednostek akredytujących oraz użytkowników Wyrobów i innych

	Instytut GREEN ANGEL		Z01 P-JCW-04	
	Regulamin Certyfikacji		Wydanie	1
			Strona	2/7

zainteresowanych, informacji o certyfikowanych Wyrobach. Publikowanie tych informacji nie wymaga specjalnej zgody Zleceniodawcy.

10. Jednostka Certyfikująca może przekazywać lub udostępniać osobom trzecim treść przyznanych certyfikatów, z wyłączeniem informacji poufnych.
11. Jednostce Certyfikującej z tytułu świadczonych usług certyfikacji Wyrobów przysługuje stosowne wynagrodzenie ustalone w Umowie Szczegółowej. Dodatkowo z tytułu udzielania prawa do korzystania ze znaku certyfikacji pobierane są opłaty licencyjne określone w Umowie Szczegółowej. Jednostka Certyfikująca może domagać się uiszczenia przez Zleceniodawcę wszelkich należności, w tym opłat licencyjnych, przed przystąpieniem do świadczenia usługi certyfikacji Wyrobów.
12. Certyfikat jest przekazywany Zleceniodawcy po uregulowaniu wszystkich opłat za przeprowadzenie certyfikacji.
13. W przypadku rezygnacji przez Zleceniodawcę ze świadczenia usług certyfikacji objętych Umową Szczegółową w toku realizacji tych usług, w tym również rezygnacji z korzystania ze znaku certyfikacji, odpowiednio wynagrodzenie lub opłata zostanie uiszczona za usługi zrealizowane na rzecz Zleceniodawcy lub za okres korzystania ze znaku certyfikacji.


§ 3

Prawa i obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do stałego spełniania wymagań certyfikacyjnych, łącznie z wdrożeniem właściwych zmian jeżeli zostaną zakomunikowane przez Jednostkę Certyfikującą.
2. Zleceniodawca zapewnia, że Wyroby objęte certyfikacją będą stale zgodne z wymaganiami dokumentów odniesienia.
3. Zleceniodawca umożliwi wykonanie wszystkich prac objętych programem certyfikacji, w szczególności przeprowadzenie oceny oraz nadzoru (jeśli występuje), łącznie z dostarczeniem dokumentacji i zapisów do ich zbadania oraz zapewnieniem dostępu do właściwego wyposażenia, lokalizacji, obszarów, personelu oraz podwykonawców.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się tolerować wszelkie działania kontrolne realizowane przez Jednostkę Certyfikującą.
5. W przypadku skargi na Zleceniodawcę jest on zobowiązany zapewnić dostęp do niezbędnych zasobów wymaganych w celu właściwego rozpatrzenia skargi.
6. Jeżeli ma to zastosowanie, Zleceniodawca umożliwi uczestniczenie obserwatorów jednostki akredytującej sprawującej nadzór nad Jednostką Certyfikującą podczas czynności związanych z certyfikacją.
7. Zleceniodawca ma prawo powoływać się na certyfikację zgodnie z zakresem certyfikacji.
8. Zleceniodawca zobowiązuje się nie wykorzystywać certyfikacji swoich wyrobów w sposób mogący zdyskredytować Jednostkę Certyfikującą i nie wydawać oświadczeń odnoszących się

**Regulamin Certyfikacji**

- do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który Jednostka Certyfikująca mogłaby uznać za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.
9. Niewłaściwe powoływanie się przez Zleceniodawcę na certyfikat lub niewłaściwe stosowanie znaków certyfikacji, w szczególności w dokumentacji lub publikacjach, może być powodem działań o charakterze korygującym lub prawnym.
 10. Na żądanie Jednostki Certyfikującej Zleceniodawca ma obowiązek przedstawić wszelkie materiały w jakich umieścił certyfikaty i znaki certyfikacji.
 11. Zleceniodawca musi uzyskać uprzednią pisemną zgodę Jednostki Certyfikującej by posługiwać się certyfikatem w innym celu niż określonym w Regulaminie.
 12. W przypadku zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia certyfikacji, Zleceniodawca zaprzestanie stosowania wszelkich działań, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do certyfikacji przeprowadzonej przez Jednostkę Certyfikującą oraz zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu oryginału certyfikatu do Jednostki Certyfikującej.
 13. Zleceniodawca zobowiązuje się, że będzie kopiował dokumenty certyfikacyjne uzyskane od Jednostki Certyfikującej wyłącznie w całości, z zachowaniem oryginalnych proporcji i kolorystyki.
 14. Zleceniodawca ma prawo powoływać się na certyfikat w takich materiałach jak dokumenty, broszury, foldery i strony internetowe, jednakże zawsze i wyłącznie w odniesieniu do certyfikowanych Wyrobów oraz w zakresie uwzględnionym podczas procesu certyfikacji.
 15. Zleceniodawca zobowiązuje się do stosowania znaku certyfikacji zgodnie z wytycznymi Księgi wizualizacji znaku (Z13 P-JCW-04).
 16. Zleceniodawca nie może dokonywać samodzielnych zmian, modyfikacji i przeróbek certyfikatów lub znaków certyfikacji.
 17. Zleceniodawca nie jest uprawniony do cedowania jakichkolwiek praw związanych z certyfikatem lub znakiem certyfikacji, jak również nie może upoważniać do korzystania z nich ani umożliwiać korzystanie z nich; nie może odstąpić prawa do posługiwania się certyfikatem lub znakiem certyfikacji innemu podmiotowi.
 18. Zleceniodawca zapewni, że Wyroby wymienione w certyfikacie będą spełniały te same wymagania co egzemplarz przedstawiony Jednostce Certyfikującej do badań lub oceny.
 19. Zleceniodawca zobowiązuje się do informowania Jednostki Certyfikującej o wszystkich zamierzonych zmianach, które mogą oddziaływać na zdolność do spełniania wymagań certyfikacyjnych, w szczególności zmianach dotyczących Wyrobu lub metod produkcji, adresu, systemu zarządzania jakością, struktury organizacyjnej, statusu prawnego, handlowego lub organizacyjnego.
 20. Jeżeli Zleceniodawca dokonał zmian w Wyrobach nie może posługiwać się certyfikatem i znakiem certyfikacji do chwili zatwierdzenia tych zmian przez Jednostkę Certyfikującą.
 21. Zleceniodawca zobowiązuje się do posiadania niezbędnych narzędzi umożliwiających sprawowanie kontroli nad produkcją certyfikowanych Wyrobów.


	Instytut GREEN ANGEL		Z01 P-JCW-04	
	Regulamin Certyfikacji		Wydanie	1
			Strona	4/7

22. Zleceniodawca zobowiązuje się utrzymywać i udostępnić Jednostce Certyfikującej zapisy z wszystkich reklamacji, które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi oraz podejmować i dokumentować właściwe działania w związku z takimi reklamacjami.
23. Zleceniodawca jest zobowiązany do wprowadzania w wyznaczonym terminie działań zapobiegawczych, korekcyjnych i korygujących niezgodności stwierdzone na podstawie przeglądów i inspekcji warunków techniczno-organizacyjnych miejsca produkcji przez Jednostkę Certyfikującą.
24. Zleceniodawca zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania ujawnionych wad mających negatywny wpływ na poziom bezpieczeństwa certyfikowanych Wyrobów i podejmowania wszelkich działań zmierzających do minimalizacji szkód powstałych z tego tytułu.
25. Zleceniodawca jest zobowiązany do powstrzymania się od wprowadzania do obrotu lub oddawania do użytku Wyrobów wadliwych oraz poinformowania o tym fakcie Jednostkę Certyfikującą.

§ 4

Wydawanie, rozszerzenie, ograniczenie, zawieszenie lub cofnięcie certyfikacji

1. Decyzje w sprawie wydania, rozszerzenia, ograniczenia, zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji wydawane są przez Jednostkę Certyfikującą.
2. Wydanie certyfikatu jest możliwe jedynie w przypadku, gdy zostały spełnione wszystkie wymagania certyfikacyjne.
3. W przypadku nieudzielenia certyfikacji, Zleceniodawca jest informowany o powodach tej decyzji.
4. Zleceniodawca może wnioskować o rozszerzenie certyfikatu na podobne Wyroby, w przypadku gdy różnice konstrukcyjne i użytkowe w stosunku do Wyrobu już certyfikowanego są małe i nie wpływają negatywnie na bezpieczeństwo eksploatacji Wyrobu. Zakres oceny w takich przypadkach jest określany indywidualnie przez Jednostkę Certyfikującą.
5. Jednostka Certyfikująca w przypadku stwierdzenia niezgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi ogranicza, zawiesza lub cofa certyfikację. Wymienione powyżej działania mogą być przeprowadzone na podstawie oceny, przeglądu lub decyzji w sprawie certyfikacji.
6. Ograniczenie certyfikacji ma miejsce, gdy część z certyfikowanych Wyrobów utraciło zgodność z normami lub innymi dokumentami normatywnymi, które stanowiły podstawę oceny.
7. Zawieszenie ważności certyfikatu może nastąpić, gdy:
 - a) certyfikowany Wyrób częściowo nie spełnia wymagań certyfikacyjnych,
 - b) Zleceniodawca nie wypełnia obowiązków określonych w umowach zawartych z Jednostką Certyfikującą, programach certyfikacji lub Regulaminie,
 - c) Zleceniodawca zgłosił dobrowolną czasową rezygnację z certyfikatu,
 - d) Zleceniodawca nie wyraża zgody na przeprowadzenie wymaganego nadzoru,
 - e) Wyrób może stanowić zagrożenie dla użytkownika końcowego,


	Instytut GREEN ANGEL		Z01 P-JCW-04	
	Regulamin Certyfikacji		Wydanie	1
			Strona	5/7

- f) Zleceniodawca nie wywiązuje się ze zobowiązań finansowych wobec Jednostki Certyfikującej.
8. W przypadku zawieszenia certyfikacji Jednostka Certyfikująca Wyroby podaje Zleceniodawcy czas trwania zawieszenia oraz działania wymagane do jego zakończenia. Uchylenie zawieszenia następuje w wyniku oceny, przeglądu lub podjętej decyzji. Czas zawieszenia certyfikatu nie może przekroczyć 6 miesięcy i jest wliczany do okresu ważności certyfikatu.
9. Cofnięcie certyfikatu może nastąpić, gdy:
- Zleceniodawca rażąco naruszył postanowienia umów zawartych z Jednostką Certyfikującą, programach certyfikacji lub Regulaminie,
 - w trakcie inspekcji warunków techniczno-organizacyjnych miejsca produkcji, przeglądu, w czasie kontroli rynku lub w inny sposób stwierdzono niezgodności, które nie są eliminowane przez Zleceniodawcę,
 - czas zawieszenia certyfikatu przekroczył 6 miesięcy,
 - Wyrób utracił zgodność z zatwierdzonym typem i stanowi zagrożenie dla użytkownika końcowego,
 - stwierdzono niepoprawne stosowanie certyfikatów i znaków certyfikacji,
 - Zleceniodawca nie dostosował wyrobu w ciągu 6 miesięcy od wejścia zmian w wymaganiach certyfikacyjnych,
 - nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Ogólnej lub Umowy Szczegółowej dotyczącej danego certyfikatu.
10. W przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji, Zleceniodawca traci prawo do powoływania się na certyfikację i stosowania znaków certyfikacji. Dotyczy to wszystkich Wyrobów wprowadzanych do obrotu lub oddawanych do użytku po dniu otrzymania przez Zleceniodawcę informacji o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikacji.
11. Zleceniodawcy przysługuje prawo do złożenia odwołania do Jednostki Certyfikującej w terminie 14 dni od otrzymania informacji o ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu certyfikacji. Złożenie odwołania nie wstrzymuje decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu certyfikacji. Odwołanie rozpatrywane jest przez Jednostkę Certyfikującą, której decyzja jest ostateczna.

§ 5

Nadzór i kontrola rynku

- W okresie ważności certyfikatu Jednostka Certyfikująca sprawuje nadzór nad wydanym certyfikatem w celu upewnienia się, że Zleceniodawca dostarcza na rynek Wyroby zgodne z dokumentacją dotyczącą certyfikowanego Wyrobu, spełnia wymagania norm i innych dokumentów normatywnych będących podstawą certyfikacji oraz prawidłowo wykorzystuje certyfikat i znak certyfikacji.


	Instytut GREEN ANGEL		Z01 P-JCW-04	
	Regulamin Certyfikacji		Wydanie	1
			Strona	6/7

2. W ramach nadzoru, co najmniej raz w roku prowadzona jest u Zleceniodawcy inspekcja warunków techniczno-organizacyjnych miejsca produkcji w trakcie produkcji certyfikowanych Wyrobów.
3. W ramach nadzoru, co najmniej raz w roku Jednostka Certyfikująca prowadzi także przegląd dokumentacji technicznej Wyrobu, który może być wykonany również w siedzibie Zleceniodawcy.
4. W przypadku, gdy informacje otrzymane od osób trzecich lub wyniki inspekcji warunków techniczno-organizacyjnych budzą wątpliwości odnośnie zgodności certyfikowanych Wyrobów, Jednostka Certyfikująca ma prawo zwiększyć ilość prowadzonych u Zleceniodawcy inspekcji lub przeglądów dokumentacji.
5. Jednostka Certyfikująca zastrzega sobie prawo do bezpłatnego pobierania próbek certyfikowanych Wyrobów w ramach procesu certyfikacji i/lub nadzoru.
6. Koszty nadzoru ponosi Zleceniodawca, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Szczegółowej.
7. Jednostka Certyfikująca zastrzega sobie prawo do pobierania certyfikowanych Wyrobów z rynku, w każdym momencie, celem przeprowadzenia dodatkowych badań kontrolnych. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Zleceniodawca otrzymuje raport / sprawozdanie z badań kontrolnych, wzywany jest do usunięcia niezgodności oraz pokrycia kosztów dodatkowych działań kontrolnych.

§ 6

Zasady korzystania z certyfikatów i znaków certyfikacji

1. Zasady używania certyfikatów i znaków certyfikacji określa Regulamin i oraz Księga wizualizacji znaku.
2. Zleceniodawca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w certyfikatach lub znakach certyfikacji.
3. Ważność certyfikatu i znaku certyfikacji wygasa się, gdy:
 - a) upłyne okres ważności podany w certyfikacie i nie nastąpi jego przedłużenie,
 - b) Jednostka Certyfikująca cofnie certyfikat i znak certyfikacji,
 - c) nastąpi zmiana obowiązujących przepisów prawnych lub podstaw oceny dla Wyrobu, dla którego wydano certyfikat i znak certyfikacji, a Zleceniodawca w terminie 6 miesięcy od zmiany nie dostosuje certyfikowanego Wyrobu do zmienionych wymagań,
 - d) dojdzie do odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy Ogólnej,
 - e) w przypadku odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Szczegółowej, w ramach której przeprowadzono certyfikację.
4. Od chwili wygaśnięcia certyfikatu i znaku certyfikacji, Zleceniodawca nie jest uprawniony do korzystania z certyfikatu i znaku certyfikacji oraz jest zobowiązany zwrócić certyfikat Jednostce Certyfikującej na własny koszt i ryzyko, w terminie 14 dni.

	Instytut GREEN ANGEL		Z01 P-JCW-04	
	Regulamin Certyfikacji		Wydanie	1
			Strona	7/7

5. W przypadku niedopełnienia przez Zleceniodawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 5 powyżej lub w razie korzystania przez Zleceniodawcę z certyfikatu lub znaku certyfikacji po wygaśnięciu ich ważności, jak również w przypadku dokonania przez Klienta jakichkolwiek zmian w certyfikacie lub znaku certyfikacji, Zleceniodawca zapłaci GREEN ANGEL Sp. z o.o. karę umowną w wysokości 10.000 zł z tytułu każdorazowego naruszenia.
6. GREEN ANGEL Sp. z o.o. przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę Regulaminu, Zleceniodawca zapłaci GREEN ANGEL Sp. z o.o. karę umowną do wysokości 50.000 zł za każde naruszenie. GREEN ANGEL Sp. z o.o. przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
2. Jednostka Certyfikująca jest uprawniona do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy Ogólnej lub Umowy Szczegółowej, skutkującego m.in. wygaśnięciem wszystkich certyfikatów Zleceniodawcy, w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Zleceniodawcę.
3. Proces certyfikacji prowadzony w ramach Umowy Szczegółowej może trwać maksymalnie 6 miesięcy. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy proces certyfikacji nie zakończy się w tym okresie, Umowa Szczegółowa ulega automatycznemu rozwiązaniu a Jednostka Certyfikująca obciąży Zleceniodawcę kosztami faktycznie zrealizowanych prac.
4. Zleceniodawca ma prawo składania skargi i odwołań do kierownictwa Jednostki Certyfikującej w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Jednostkę Certyfikującą.
5. Jednostka Certyfikująca może dokonywać zmiany Regulaminu. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy Ogólnej ani jakiegokolwiek Umowy Szczegółowej i wchodzi w życie oraz stają się wiążące dla stron po upływie 14 dni od dnia zawiadomienia Zleceniodawcy o ich dokonaniu, o ile przed upływem tego terminu Zleceniodawca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu łączącej strony Umowy Ogólnej. W przypadku skorzystania przez Zleceniodawcę z uprawnienia, o którym mowa powyżej, Umowa Ogólna ulega rozwiązaniu po upływie 14 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy zawiadomienia o zmianie Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2016 r.